



Angebote der



DIE VERMITTLER

Bildungsakademie

1. HALBJAHR 2025



Besser. Weiter. Bilden.

# Neue Angebote der BVK-Bildungsakademie

## 1. Halbjahr 2025

Verkäuferische Qualitäten und fachliche Herausforderungen müssen zukünftig mehr denn je gemeistert werden. Nur gut aus- und weitergebildete Vermittler werden sich auch in einem stetig wandelnden Markt behaupten können. Bildung ist zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor geworden.

Die Initiative *gut beraten* und die BVK-Bildungsakademie unterstützen Sie dabei, Ihre Weiterbildungsverpflichtung nach IDD zu erfüllen. Unsere qualifizierenden Fort- und Weiterbildungsangebote orientieren sich an aktuellen Themen sowie berufsbezogenen Fragen und Problemen der Zukunft. Ihre Fach- und Beratungskompetenz wird durch die Teilnahme an unseren Weiterbildungsangeboten gestärkt, *gut beraten* ermöglicht die einfache Dokumentation Ihrer Bildungsaktivitäten.

Wir freuen uns daher, Ihnen die neuen Kursangebote für das 1. Halbjahr 2025 vorstellen zu können!



*Gerald Archangeli*  
BVK-Vizepräsident  
Leiter BVK-Bildungsakademie



*RA Hubertus Münster*  
Geschäftsführer  
BVK-Bildungsakademie

## Online-Kurs 1

### Kauf und Verkauf eines Maklerbestandes

Der Kauf und Verkauf eines Maklerbestandes ist ein komplexes Thema, welches viele Facetten beinhaltet. Erfolgreiche Makler befassen sich rechtzeitig mit dem Thema, auch im Hinblick auf die eigene Altersvorsorge. Vielfach wird der Wert eines Maklerbestandes überschätzt.

Das Webinar gibt viele Hinweise zu verschiedenen Aspekten beim Bestandsverkauf.

#### *Inhalte:*

- › Was ist ein Maklerbestand?
- › Was genau wird verkauft?
- › Wie wird ein Maklerbestand bewertet?
- › Bewertungsrelevante Faktoren
- › Bestandsübertragung – ein Buch mit 7 Siegeln
- › Vertragsgestaltung

**Referent: RA Hubertus Münster,**  
stellv. Hauptgeschäftsführer BVK

#### Termine: online

17.02.2025 | 01.04.2025

14.03.2025 | 12.05.2025

Preis für Mitglieder: 20,- Euro

Preis für Nichtmitglieder: 40,- Euro

Beginn: 10.00 Uhr | Ende: 10.45 Uhr

Die **Anmeldung** zu allen Online-Kursen erfolgt ausschließlich über die BVK-Homepage.  
[www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie](http://www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie)



## Online-Kurs 2

### Ihr LinkedIn-Profil: So machen Sie einen starken Eindruck

LinkedIn ist ein unverzichtbares Werkzeug für professionelle Vernetzung, Karriereentwicklung und Unternehmensmarketing in der heutigen digitalen Welt.

#### *Inhalte:*

- › Einführung in LinkedIn – Allgemeiner Überblick über die Plattform
- › Profil-Optimierung – Erstellung eines professionellen Profils
- › Netzwerkaufbau – Strategien zur Erweiterung des beruflichen Netzwerks
- › Content-Erstellung und Teilen von relevanten Inhalten
- › LinkedIn für Kundenakquise
- › Compliance-Richtlinien und Datenschutzbestimmungen

**Referentin: Lisa-Katharina Rings,**  
**Managerin Marketing & Kommunikation BVK**

#### **Termine: online**

04.02.2025 | 07.04.2025

10.03.2025 | 08.05.2025

Preis für Mitglieder: 20,- Euro

Preis für Nichtmitglieder: 40,- Euro

Beginn: 10.00 Uhr | Ende: 10.45 Uhr

Die **Anmeldung** zu allen Online-Kursen erfolgt ausschließlich über die **BVK-Homepage**.  
[www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie](http://www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie)

## Online-Kurs 3

### Geldwäscheprävention – Vermeidung von Bußgeldern in der Vermittlerbranche

Der Umfang der geschätzten Schäden durch Geldwäsche in Deutschland und im Speziellen die Meldehäufigkeit von Verdachtsfällen in der Branche der Versicherungswirtschaft zeigt, wie relevant Informationen im Bereich der Gesetzgebung zur Geldwäscheprävention für den Vermittlerbetrieb sind.

#### *Inhalte:*

- › Rechtliche Regelungen zum Verpflichtetenkreis
- › Aufklärung über die bestehenden Pflichten
- › Risikomanagement mit Risikoanalyse und internen Sicherungsmaßnahmen
- › Informationen zum Transparenzregister
- › Meldeverfahren bei der FIU
- › Sanktionen, Ordnungsgelder und mögliche gewerberechtliche Konsequenzen

#### Referentin: Ariane Kay, Referatsleiterin BVK

##### Termine: online

30.01.2025 | 24.04.2025  
06.03.2025 | 22.05.2025

Preis für Mitglieder: 20,- Euro  
Preis für Nichtmitglieder: 40,- Euro  
Beginn: 10.00 Uhr | Ende: 10.45 Uhr



Die **Anmeldung** zu allen Online-Kursen erfolgt ausschließlich über die BVK-Homepage. [www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie](http://www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie)

## Online-Kurs 4

### Der Ausgleichsanspruch für Versicherungsvermittler – Dichtung und Wahrheit!

Die fristgemäße Kündigung des Agenturvertrages durch den Versicherer löst den Ausgleichsanspruch gem. § 89b HGB aus. Das Ende der Zusammenarbeit und die Beendigung des Vertretervertrages und der damit eintretende Provisionswegfall sind meist ein weiterer schwerwiegender Einschnitt in die wirtschaftliche Situation des Versicherungsvermittlers.

Die Berechnung des Ausgleichsanspruchs und damit zusammenhängende Fragen, wie z.B. die Erläuterung der Berechnungsgrundlagen, die Übertragung von Beständen und weitere Einzelheiten, sind Inhalte dieses Webinars.

#### *Inhalte:*

- › Grundlagen des Ausgleichsanspruchs
- › Berechnungsgrundlagen des Ausgleichsanspruchs
- › Übertragen von Beständen
- › Anrechnung von Versorgungsleistungen
- › Besonderheiten beim Ausgleichsanspruch
- › Beispiele

**Referent: RA Stefan Schelcher, Syndikusrechtsanwalt BVK**

#### **Termine: online**

29.01.2025 | 26.03.2025

26.02.2025 | 30.04.2025

Preis für Mitglieder: 20,- Euro

Preis für Nichtmitglieder: 40,- Euro

Beginn: 10.00 Uhr | Ende: 10.45 Uhr

gutberaten

00:45

Stunden

Die **Anmeldung** zu allen Online-Kursen erfolgt ausschließlich über die **BVK-Homepage**.  
[www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie](http://www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie)

## Online-Kurs 5

### Nutzen der Digitalen Rentenübersicht DRÜ Nutzen des BVK-DRÜ-Onlinerechners

Nach der Test- und Pilotphase geht die Digitale Rentenübersicht 2025 live. Jeder Bürger kann dann online den Status der Rente und wichtiger Vorsorgelösungen abfragen.

Dieses Webinar zeigt zum einen den Stand der DRÜ-Entwicklung, erklärt den Nutzen und die korrekte Einordnung der verfügbaren Informationen mit Hilfe des BVK-DRÜ-Onlinerechners und gibt Anleitung für die Nutzung in weiteren Beratungsschritten.

#### *Inhalte:*

- › Nutzung der Digitalen Rentenübersicht
- › Fachliche Einordnung der DRÜ-Daten
- › Anwendung des BVK-DRÜ-Onlinerechners
- › Einordnung im Gesamtprozess von der Vorsorgeanalyse bis zur Lösungsfindung

#### **Referent: Michael Littig, Vorstand teckpro AG**

##### **Termine: online**

03.02.2025 | 11.04.2025

24.03.2025 | 05.05.2025

Preis für Mitglieder: 20,- Euro

Preis für Nichtmitglieder: 40,- Euro

Beginn: 10.00 Uhr | Ende: 11.00 Uhr

*Die Anmeldung zu allen Online-Kursen erfolgt ausschließlich über die BVK-Homepage.  
[www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie](http://www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie)*

## Geprüfte/-r Agenturmanager/-in (DVA)

### Agenturen professionell und erfolgreich führen (Blended-Learning-Kurs oder Onlinekurs)

#### **Konzept:**

Gerade zu Beginn der Tätigkeit als Agenturleiter:in müssen im Rahmen der Existenzgründung einige Hürden überwunden werden. Aber auch etablierte Büroleiter:innen sehen sich im Agenturalltag immer wieder neuen Herausforderungen gegenüber.

Im Qualifizierungsprogramm Geprüfte/-r Agenturmanager/-in (DVA) lernen die Teilnehmenden entscheidende Problemstellungen für die Weiterentwicklung einer Agentur kennen und diese erfolgsorientiert zu lösen. So werden wichtige Grundlagen für den Auf- und Ausbau oder für die Optimierung der Agentur gelegt.

### Die Teilnehmenden lernen

- › Strategien zur Neukundengewinnung anzuwenden,
- › Instrumente zur Positionierung der Agentur am Markt zu nutzen,
- › ihr Zeitmanagement zu optimieren,
- › Büros und Arbeitsprozesse effizient zu steuern sowie
- › Personalbedarf und -einsatz zu planen.





Der Lehrgang besteht aus drei in sich geschlossenen Modulen und einer schriftlichen Prüfung.

### Modul 1:

- › Betriebswirtschaftliche Agenturführung
- › Persönliche und unternehmerische Ziele
- › Planung / Controllingtools
- › Steuern – aktuell
- › Haftungsfragen

### Modul 2:

- › Bestandsmanagement / Neukundengewinnung und Marketing
- › Agenturauftritt
- › Eigenes „Marketingkonzept“ für die Agentur
- › Bestandskundenmanagement
- › Eigene Neukundengewinnungsstrategie

### Modul 3:

- › Interne Organisation und Arbeitsteilung
- › Instrumente der Selbstorganisation
- › Agenturbüro / Bürogemeinschaften
- › Aufgabenteilung in der Agentur
- › Erstellen von Anforderungsprofilen / Stellenbeschreibungen
- › Vergütungsmodelle
- › Grundlagen der Personalführung

Buchung über DVA auf [www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de)

DVA WEB-Code V209

#### Termine:

20.05.–22.05.2025	Hannover / online
30.06.–02.07.2025	Hannover / online
22.10.–23.10.2025	Hannover / online
24.10.2025	Hannover

**Preis:** ab 1.749,- Euro MwSt.-frei  
 (zzgl. 100,- Euro Anmeldegebühr und  
 238,- Euro Prüfungsgebühr)

**Ansprechpartnerin** für organisatorische  
 Fragen:

**DVA:** Kathrin Mölling (089/455547-741)



## Geprüfte/-r Finanzanlagenfachmann/-frau (IHK) – Online-Lehrgang

### Online-Vorbereitung auf die schriftliche IHK-Prüfung zur Sachkunde gem. § 34f GewO

#### *Ziele / Nutzen*

Ziel dieses Online-Lehrgangs ist es, Sie optimal auf die IHK-Sachkundeprüfung zum/r geprüften Finanzanlagenfachmann/-frau IHK vorzubereiten. Verschiedene Medien und Lern-Formate stellen dabei sowohl ein individuelles Lernerlebnis als auch die abwechslungsreiche Aufbereitung der Themen sicher. Darüber hinaus liefern sie langfristig Mehrwert zur kundenorientierten Beratung und Vermittlung der Immobilienfinanzierung in der Praxis. Wir setzen deshalb auf den Mix aus interaktiven Live-Online-Workshops und mediengestützten Selbstlernerheiten.

#### *Inhalte:*

Die vier Lernphasen vermitteln folgende Inhalte, die sich am Rahmenlehrplan der IHK-Sachkundeprüfung orientieren:

#### **Lernphase 1:**

- › Wirtschaftliche Grundlagen
- › Basisrisiken
- › Grundlagen über Finanzinstrumente
- › Kategorien von Finanzanlagen

#### **Lernphase 2 u.a.:**

- › Allgemeine rechtliche Grundlagen
- › Rechtliche Grundlagen für die Finanzanlagenberatung und -vermittlung
- › Vermittlerrecht
- › Wettbewerbsrecht
- › Verbraucherschutz

#### **Lernphase 3 u.a.:**

- › Märkte für Finanzanlagen
- › Fondsarten
- › Chancen, Risiken und Haftung
- › Staatliche Förderung von Investmentfonds
- › Rating und Ranking

*Für die Angebote in Kooperation mit Deutsche Versicherungsakademie (DVA) gelten die Bedingungen und Preise der DVA unter [www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de).*



#### **Lernphase 4:**

- › Transfer Prüfungsvorbereitung schriftliche Prüfung
- › Prüfungssimulation
- › Praxistransfer

Zusätzlich werden die Teilnehmenden mit einem Online-Forum während des kompletten Lehrgangs und zwei Online-Transfer-Seminaren à 60 Minuten („Transfer Café“) tutoriell begleitet. Für das Selbststudium werden umfangreiche Lernmedien zur Verfügung gestellt, die aufeinander abgestimmt sind und durch entsprechende Kennzeichnung gemäß IHK-Rahmenplan Orientierung geben.

Termine und Buchung: [www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de)

DVA WEB-Code V7591

Preis: 890,- Euro MwSt.-frei

**Ansprechpartnerin** für organisatorische Fragen:

DVA: Franziska Märkl (0921/788984-635)

## Geprüfte/-r Versicherungsfachmann/-frau (IHK) – Online-Lehrgang

### Online-Lehrgang zur Vorbereitung auf die IHK- Sachkundeprüfung; rechtliche Grundlagen und Vorsorgeversicherung

#### **Konzept:**

Mit dieser Online-Ausbildung bereiten wir Sie ortsunabhängig gezielt auf die IHK-Sachkundeprüfung gem. § 34d GewO vor. Im Rahmen eines Selbststudiums erarbeiten Sie die fachlichen Inhalte anhand eines Lernleitfadens mithilfe von Lernprogrammen, Lernskripten und Onlinetests. Vertiefende Inhalte und offene Fragen werden in den entsprechenden Online-Seminaren mit einem / einer Trainer:in besprochen. Ergänzend dazu können Sie sich in einem Forum untereinander und einem E-Tutor austauschen. Zur Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung absolvieren Sie eine Prüfungssimulation, welche im Anschluss mit den Trainer:innen in zwei Online-Repetitorien besprochen wird.

#### *Ihre Vorteile*

- › zeitlich weitgehend flexibel
- › ortsunabhängiges Online-Lernen
- › typgerechtes Lernen durch vielfältigen Methoden- und Medienmix

#### *Die Teilnehmenden*

- › lernen die Grundlagen für die private Kundenberatung kennen und
- › werden gezielt auf die IHK-Sachkundeprüfung gem. § 34d GewO vorbereitet

Durch die Online-Seminare und das Forum auf der Lernplattform wird eine laufende fachliche Betreuung sichergestellt.

*Für die Angebote in Kooperation mit Deutsche Versicherungsakademie (DVA) gelten die Bedingungen und Preise der DVA unter [www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de).*

Allgemeine Informationen zum/-r Geprüften Fachmann/-frau für Versicherungsvermittlung IHK erhalten Sie auch auf den *Webseiten des BWV Verbandes*.

### *Inhalte:*

Folgende fachliche Inhalte sind prüfungsrelevant:

- › Rechtliche Grundlagen
- › Gesetzliche und private Rentenversicherung
- › Lebensversicherung / Altersvermögensgesetz
- › Betriebliche Altersversorgung
- › Gesetzliche und private Unfallversicherung
- › Gesetzliche und private Kranken- und Pflegeversicherung
- › Hausrat- und Gebäudeversicherung
- › Kraftfahrtversicherung
- › Haftpflichtversicherung
- › Rechtsschutzversicherung

Termine und Buchung über DVA auf  
[www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de)

.....  
DVA WEB-Code V7121  
.....

Preis: 1.190,- Euro MwSt.-frei  
.....

Ansprechpartnerin für organisatorische Fragen:  
DVA: Corinna Steidl (089/455547-716)

## Experte/-in betriebliche Krankenversicherung (DVA)

Kunden:innen im Firmenkundengeschäft kompetent zur betrieblichen Krankenversicherung beraten

### **Konzept:**

Ziel des Expertenseminars ist es, Vermittlerinnen und Vermittler in die Lage zu versetzen, die Potenziale der betrieblichen Krankenversicherung am Markt zu erkennen und diese für sich zu nutzen.

Darüber hinaus erhalten Vermittler:innen die Kompetenz, über die betriebliche Krankenversicherung fach- und vor allem bedarfsgerecht im Firmenkundenbereich zu beraten.

### *Ziele / Nutzen*

#### **In diesem Seminar**

- › erhalten Sie einen umfassenden Überblick über die Vorteile und damit resultierenden Vertriebschancen in der betrieblichen Krankenversicherung,
- › vermitteln wir Ihnen die erforderlichen fachlichen Grundlagen, um über die betriebliche Krankenversicherung kompetent im Firmenkundengeschäft zu beraten,
- › erhalten Sie nach bestandener Prüfung einen anerkannten Abschluss.

### *Weiterbildungszeit*

Bei jahresübergreifenden Weiterbildungsmaßnahmen werden Ihnen die tatsächlich absolvierten Stunden (max. 15h) pro Kalenderjahr gutgeschrieben.

Termine und Buchung über DVA auf  
[www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de)

.....  
DVA WEB-Code V7591  
.....

Preis: ab 1.390,- Euro MwSt.-frei  
.....

Ansprechpartnerin für organisatorische Fragen:  
DVA: Johanna Straube (089/455547-713)

## Datenschutz im Rahmen der Kundenberatung

### Online-Lernprogramm

#### *Inhalte:*

Dieses Programm bietet eine Einführung in das Thema Datenschutz mit Fokus auf den Grundlagen, den Betroffenenrechten und weiteren Code of Conduct-Themen.

#### *Lernziele*

- › Notwendigkeit des Datenschutzes verstehen
- › Verantwortliche für den Datenschutz benennen
- › Datenschutz definieren
- › Allgemeine Grundsätze der CoC-Konformität beschreiben
- › Besondere personenbezogene Daten kennen
- › Vom Datenschutz betroffene Arbeitssituationen kennen
- › Rechte der Betroffenen kennen und verstehen
- › Umgang mit Beschwerden erläutern
- › Funktion des Datenschutzexperten kennen
- › Vorgaben zur Datenablage auf Laufwerken kennen
- › Daten mit anderen Versicherern und Dienstleistern gemäß Richtlinien austauschen
- › Geltende Richtlinien mit Bezug zum CoC benennen

#### *Teilnahmeinformationen*

##### Zielgruppe

Das Lernprogramm eignet sich für Personen, welche sich zeit- und ortsunabhängig Wissen zum Thema Datenschutz aneignen wollen.

**Termine: online**  
Start jederzeit möglich

Buchung: [www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de)

DVA WEB-Code V7059

Preis: 82,- Euro brutto / 69,- Euro netto

**Ansprechpartnerin** für organisatorische Fragen:

DVA: Johanna Straube (089/455547-713)



*Für die Angebote in Kooperation mit Deutsche Versicherungsakademie (DVA) gelten die Bedingungen und Preise der DVA unter [www.versicherungsakademie.de](http://www.versicherungsakademie.de).*

## Online-Lernplattform der



DIE VERMITTLER

**Bildungsakademie**

### Bausteine für Ihre persönliche Weiterbildung >>

Wir stellen Ihnen eine moderne und leistungsfähige Lernplattform für den unternehmensweiten Einsatz zur Verfügung. Damit geben wir Ihnen die Möglichkeit zur einfachen Verwaltung und Nutzung von Lerninhalten, die Sie selbst bestimmen können. Die Lernplattform ist flexibel an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassbar. Die Inhalte können Sie selbst auswählen und zusammenstellen.

Die BVK-Bildungsakademie bietet als Service für Sie zahlreiche Lerninhalte an, die sowohl inhaltlich als auch didaktisch den Voraussetzungen der Initiative *gut beraten* entsprechen und bei erfolgreicher Bearbeitung wertvolle Bildungszeit bringen.

Nachfolgend haben wir beispielhaft Inhalte für Sie aufgeführt, aus denen Sie Ihr individuelles Lernprogramm zusammenstellen können.



Den Zugang zur Lernplattform sowie nähere Informationen und Inhalte finden Sie unter

[www.bvk.de](http://www.bvk.de)

> Über den BVK > Bildungsakademie > E-Learning



**Beispielhafte Darstellung**

Aktuelle Inhalte finden Sie auf der Lernplattform VIWIS

Spezielle Ausschnitte aus den vorher genannten Gesamtthemen		
Titel	Weiterbildungszeit	Preis
Verbraucherschutz	1 Std.	9,40 €
Wettbewerbsrecht	1 Std. + 40 Min.	9,40 €
Vermittlerrecht	2 Std. + 20 Min.	9,40 €
Vertragsrecht	3 Std. + 35 Min.	9,40 €
Gesetzliche Unfallversicherung	1 Std. + 20 Min.	9,40 €
Gesetzliche Krankenversicherung	5 Std. + 30 Min.	9,40 €
Private Krankenversicherung	55 Min.	25,00 €
Gesetzliche Pflegeversicherung	45 Min.	9,40 €
bAV: Direktversicherung	1 Std. + 45 Min.	9,40 €
bAV: Pensionskasse	50 Min.	9,40 €
Titel	Weiterbildungszeit	Preis
<b>Versicherungsfachthemen gesamt</b>	<b>78 Std.</b>	<b>359,00 €</b>
Rechtsgrundlagen	15 Std. + 20 Min.	49,00 €
Lebensversicherung	7 Std. + 05 Min.	49,00 €
Ges. Rentenversicherung m. AVmG	7 Std. + 50 Min.	25,00 €
Unfallversicherung	5 Std. + 25 Min.	19,00 €
Kranken- / Pflegeversicherung	9 Std. + 30 Min.	49,00 €
Haftpflichtversicherung	5 Std. + 35 Min.	19,00 €
Kraftfahrtversicherung	5 Std. + 10 Min.	19,00 €
Hausratversicherung	6 Std. + 10 Min.	25,00 €
Wohngebäudeversicherung	5 Std. + 45 Min.	19,00 €
Rechtsschutzversicherung	3 Std. + 25 Min.	9,40 €
Betriebliche Altersversorgung	5 Std. + 35 Min.	25,00 €

Weitere Themen finden Sie auf unserer Bestellseite.



*Für die Seminare in Kooperation mit Deutsche Makler Akademie (DMA) gelten die Bedingungen und Preise der DMA.*

*Online-Kurse der BVK-Bildungsakademie:*  
Eine Anmeldung zu den Online-Kursen erfolgt  
**ausschließlich** über die BVK-Homepage.

[www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie](http://www.bvk.de/ueber-den-bvk/bildungsakademie)





Schriftliche oder telefonische Vorab-Anmeldungen bei der Bildungsakademie sind nicht möglich und können deshalb auch nicht berücksichtigt werden. Die Teilnehmeranzahl ist auf 100 Teilnehmer/innen begrenzt!  
**Wir behalten uns vor, bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl Online-Kurse abzusagen.**

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.





Bildungsakademie

DIE VERMITTLER



# KONTAKT

Für Fragen und Anregungen  
stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**RA Hubertus Münster**  
stellv. BVK-Hauptgeschäftsführer  
Geschäftsführer  
BVK-Bildungsakademie

Tel.: 0228/22805-0

**Brigitte Lähn**

Tel.: 0228/22805-11  
b.laehn@bvk.de  
Fax: 0228/22805-50  
BVK e.V.  
Kekuléstr. 12, 53115 Bonn

Bildnachweise:  
AdobeStock.com

**gut**  
beraten

Besser. Weiter. Bilden.